

# Sus beneficios de transporte médico

Como miembro de AmeriHealth Caritas New Hampshire, usted cumple con los requisitos para recibir ayuda para llegar a sus consultas y servicios cubiertos. AmeriHealth Caritas New Hampshire cubre el transporte médicamente necesario de emergencia y de no emergencia.

## Transporte de emergencia

Si tiene una emergencia, llame al **911**. Si pide transporte de emergencia y su afección no es realmente una emergencia, es posible que deba realizar un pago.

## Transporte de no emergencia

Si necesita transporte médico que no es de emergencia (NEMT) para un servicio médicamente necesario, como el transporte a una consulta médica, AmeriHealth Caritas New Hampshire le puede brindar ayuda.

AmeriHealth Caritas New Hampshire le ayudará a recibir el tipo de transporte médico de no emergencia que necesite con al menos 48 horas de anticipación. Para situaciones de urgencia, se permiten viajes en el mismo día.

## ¿Qué opción es la indicada para usted?

### Programa de Reembolso de Millas para Familiares y Amigos

La tarifa de reembolso es de \$0.67 por milla y se paga mediante cheque o depósito directo.

Como miembro con su propio automóvil en marcha o amigo o familiar de confianza que lo lleve hacia y desde los servicios médicos, usted cumple con los requisitos para el reembolso de millas para familiares y amigos.

## ¿Qué debo hacer?

### Para familiares y amigos

1. **Llame a CTS al 1-833-301-2264 al menos 48 horas antes** de su viaje programado para poder recibir su reembolso.
2. Vaya a [amerihealthcaritash.com/transportation](http://amerihealthcaritash.com/transportation) y seleccione "Mileage Reimbursement Form (PDF)" (Formulario de reembolso de millas) para imprimir el formulario de reembolso.
3. **Complete la sección superior del formulario.** No es necesario que calcule el millaje. Lo haremos por usted.
4. **Lleve el formulario de reembolso de millas a su consulta para que su médico u otro proveedor pueda completar su parte.**
5. **Envíe el formulario completado dentro de los 60 días** luego de su transporte a:  
Coordinated Transportation Solutions Inc.,  
35 Nutmeg Drive, Suite 120, Trumbull, CT 06611  
Fax: 1-203-375-0516

Para solicitar transporte de no emergencia, llame al **1-833-301-2264**, los lunes, martes y miércoles de 8 a. m. a 8 p. m.; y los jueves y viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

### Transporte médico a través de Coordinated Transportation Solutions (Soluciones de Transporte Coordinado) (CTS)

Si necesita ayuda con su transporte médico a un servicio médicamente necesario, llame a **1-833-301-2264** para programar un viaje a través de CTS.

### Para programar un viaje

1. **Llame a CTS al 1-833-301-2264 al menos 48 horas** antes de su viaje programado para poder coordinar el transporte.
2. **Permita un adicional de 15 minutos al tiempo del viaje.** Al programar un viaje a su consulta, permita un adicional de 15 minutos ya que es posible que los conductores lleguen hasta 15 minutos después de la hora programada para pasarlo a buscar.
3. **Prepárese para subir cuando llegue el transporte.**

**Informe a CTS si va a necesitar transporte accesible para silla de ruedas u otros tipos específicos de transporte médico. Brindaremos ayuda para garantizar la documentación si fuera necesaria.**



## Notas:

- Si no le es posible acudir a una consulta, llame a la línea de transporte de CTS lo antes posible para cancelar o reprogramar el viaje.
- Estos son algunos de los servicios médicamente necesarios:
  - » Consultas con su médico u otro proveedor.
  - » Viajes a la farmacia.
  - » Viajes a su hogar después de recibir el alta del hospital o la sala de emergencias.

### Al usar el programa de Reembolso de millas para familiares y amigos:

- Es posible que se solicite el reembolso de millas si el miembro es menor, y el padre, madre, tutor u otro cuidador lleva al miembro al servicio médicamente necesario.

### Al momento de coordinar un viaje:

- Si no está afuera cuando llega el conductor, este lo llamará antes de irse.
- Asegúrese de que CTS tenga su número de teléfono correcto. Si cambia de número de teléfono, infórmelo a CTS y al Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS).
- El transporte se encuentra disponible para un máximo de dos personas. Si necesita transporte para más de dos personas, su solicitud necesitará una aprobación.

### El transporte público se encuentra disponible.

Si prefiere el transporte público, llame a CTS al **1-833-301-2264** al menos **48 horas antes** de su viaje para cumplir con los requisitos para un pase de transporte público (Public Transit Pass).

Para obtener más información, o solicitar reembolso de viajes a servicios médicamente necesarios, visite [amerihealthcaritasnh.com/transportation](http://amerihealthcaritasnh.com/transportation).

Si tiene preguntas, puede llamar a Servicios al Miembro las 24 horas del día, los siete días de la semana, al **1-833-704-1177** (TTY **1-855-534-6730**).

AmeriHealth Caritas New Hampshire cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de edad, raza, origen étnico, nacionalidad o ascendencia, discapacidad mental o física, orientación o preferencia sexual o afectiva, identidad de género, estado civil, información genética, fuente de pago, sexo, color, credo, religión, estado o historial de salud o de la salud mental, necesidad de servicios de atención médica, importe a pagar a AmeriHealth Caritas New Hampshire en base de una clase actuarial de condiciones preexistentes o médicos/de la salud del miembro o de la persona elegible o si el miembro ha ejecutado una última voluntad médica, o cualquier otra condición protegida por la ley federal o estatal.

Atención: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-833-704-1177** (TTY **1-855-534-6730**).

Para el aviso de no discriminación completo, vaya a [www.amerihealthcaritasnh.com](http://www.amerihealthcaritasnh.com).