

Sus beneficios de transporte médico

Como miembro de AmeriHealth Caritas New Hampshire, usted cumple con los requisitos para recibir ayuda para llegar a sus consultas y servicios cubiertos. AmeriHealth Caritas New Hampshire cubre el transporte médicamente necesario de emergencia y de no emergencia.

Transporte de emergencia

Si tiene una emergencia, llame al **911**. Si pide transporte de emergencia y su afección no es realmente una emergencia, es posible que deba realizar un pago.

Transporte de no emergencia

Si necesita transporte médico que no es de emergencia (NEMT) para un servicio médicamente necesario, como el transporte a una consulta médica, AmeriHealth Caritas New Hampshire le puede brindar ayuda.

AmeriHealth Caritas New Hampshire le ayudará a recibir el tipo de transporte médico de no emergencia que necesite con al menos 48 horas de anticipación. Para situaciones de urgencia, se permiten viajes en el mismo día.

¿Qué opción es la indicada para usted?

Programa de Reembolso de Millas para Familiares y Amigos

La tarifa de reembolso es de \$0.62 por milla y se paga mediante cheque o depósito directo.

Como miembro con su propio automóvil en marcha o amigo o familiar de confianza que lo lleve hacia y desde los servicios médicos, usted cumple con los requisitos para el reembolso de millas para familiares y amigos.

¿Qué debo hacer?

Para familiares y amigos

1. **Llame a CTS al 1-833-301-2264 al menos 48 horas antes** de su viaje programado para poder recibir su reembolso.
2. Vaya a amerihealthcaritash.com/transportation y seleccione "Mileage Reimbursement Form (PDF)" (Formulario de reembolso de millas) para imprimir el formulario de reembolso.
3. **Complete la sección superior del formulario.** No es necesario que calcule el millaje. Lo haremos por usted.
4. Lleve el formulario de reembolso de millas a su consulta para que su médico u otro proveedor pueda completar su parte.
5. **Envíe el formulario completado dentro de los 60 días** luego de su transporte a:
Coordinated Transportation Solutions Inc.,
35 Nutmeg Drive, Suite 120, Trumbull, CT 06611
Fax: 1-203-375-0516

Para solicitar transporte de no emergencia, llame al **1-833-301-2264**, los lunes, martes y miércoles de 8 a. m. a 8 p. m.; y los jueves y viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

Transporte médico a través de Coordinated Transportation Solutions (Soluciones de Transporte Coordinado) (CTS)

Si necesita ayuda con su transporte médico a un servicio médicamente necesario, llame a **1-833-301-2264** para programar un viaje a través de CTS.

Para programar un viaje

1. **Llame a CTS al 1-833-301-2264 al menos 48 horas** antes de su viaje programado para poder coordinar el transporte.
2. **Permita un adicional de 15 minutos al tiempo del viaje.** Al programar un viaje a su consulta, permita un adicional de 15 minutos ya que es posible que los conductores lleguen hasta 15 minutos después de la hora programada para pasarlo a buscar.
3. **Prepárese para subir cuando llegue el transporte.**

Informe a CTS si va a necesitar transporte accesible para silla de ruedas u otros tipos específicos de transporte médico. Brindaremos ayuda para garantizar la documentación si fuera necesaria.



Notas:

- Si no le es posible acudir a una consulta, llame a la línea de transporte de CTS lo antes posible para cancelar o reprogramar el viaje.
- Estos son algunos de los servicios médicamente necesarios:
 - » Consultas con su médico u otro proveedor.
 - » Viajes a la farmacia.
 - » Viajes a su hogar después de recibir el alta del hospital o la sala de emergencias.

Al usar el programa de Reembolso de millas para familiares y amigos:

- Es posible que se solicite el reembolso de millas si el miembro es menor, y el padre, madre, tutor u otro cuidador lleva al miembro al servicio médicamente necesario.

Al momento de coordinar un viaje:

- Si no está afuera cuando llega el conductor, este lo llamará antes de irse.
- Asegúrese de que CTS tenga su número de teléfono correcto. Si cambia de número de teléfono, infórmelo a CTS y al Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS).
- El transporte se encuentra disponible para un máximo de dos personas. Si necesita transporte para más de dos personas, su solicitud necesitará una aprobación.

El transporte público se encuentra disponible.

Si prefiere el transporte público, llame a CTS al **1-833-301-2264** al menos **48 horas** antes de su viaje para cumplir con los requisitos para un pase de transporte público (Public Transit Pass).

Para obtener más información, o solicitar reembolso de viajes a servicios médicamente necesarios, visite amerihealthcaritasnh.com/transportation.

Si tiene preguntas, puede llamar a Servicios al Miembro las 24 horas del día, los siete días de la semana, al **1-833-704-1177** (TTY **1-855-534-6730**).

AmeriHealth Caritas New Hampshire cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina, excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de edad, raza, origen étnico, nacionalidad o ascendencia, discapacidad mental o física, orientación o preferencia sexual o afectiva, identidad de género, estado civil, información genética, fuente de pago, sexo, color, credo, religión, estado o historial de salud o de la salud mental, necesidad de servicios de atención médica, importe a pagar a AmeriHealth Caritas New Hampshire en base de una clase actuarial de condiciones preexistentes o médicos/de la salud del miembro o de la persona elegible o si el miembro ha ejecutado una última voluntad médica, o cualquier otra condición protegida por la ley federal o estatal.

Atención: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-833-704-1177** (TTY **1-855-534-6730**).

Para el aviso de no discriminación completo, vaya a www.amerihealthcaritasnh.com.